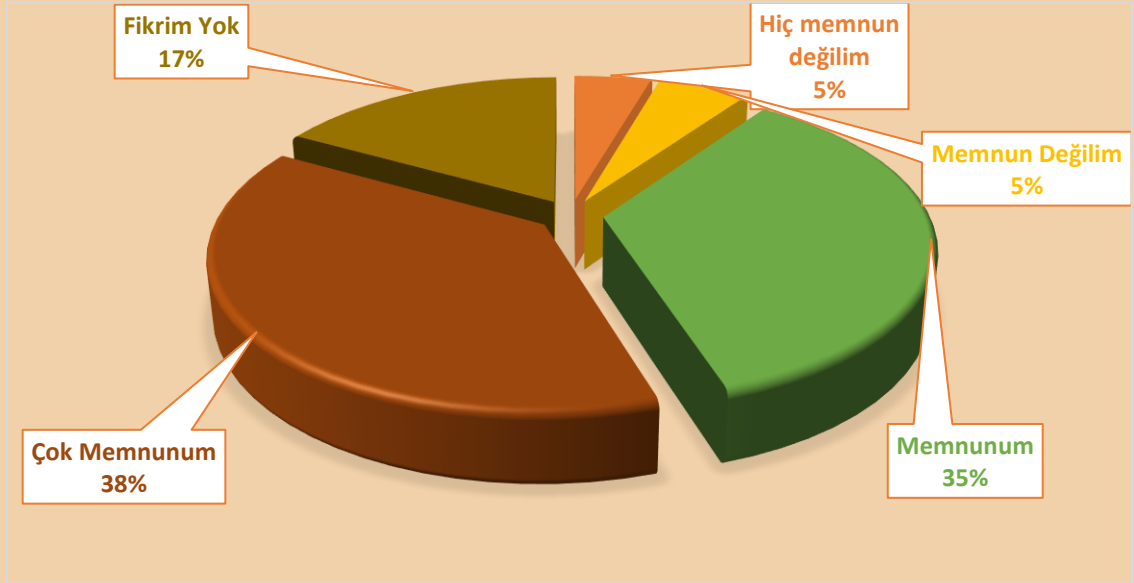




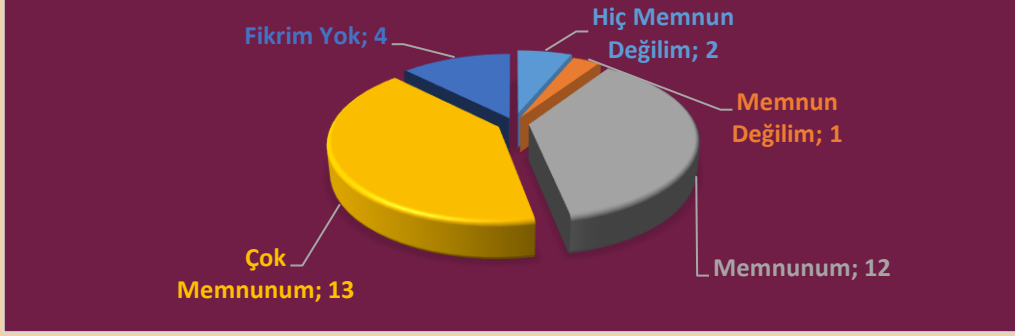
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI 2022 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Memnuniyet Oranı: %74,27

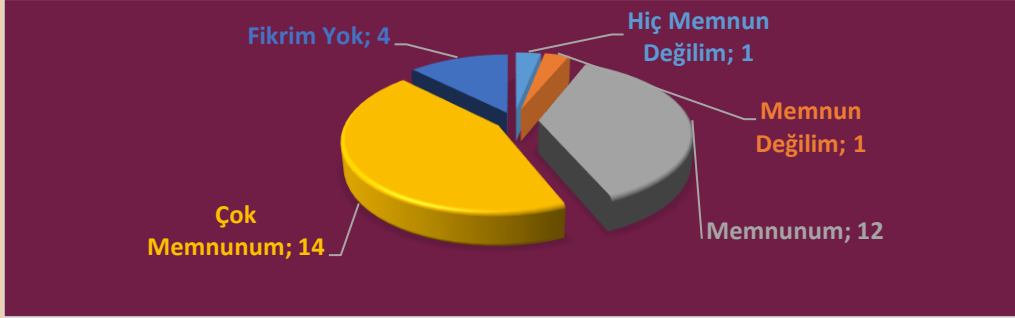


SORU BAZINDA DEĞERLENDİRME

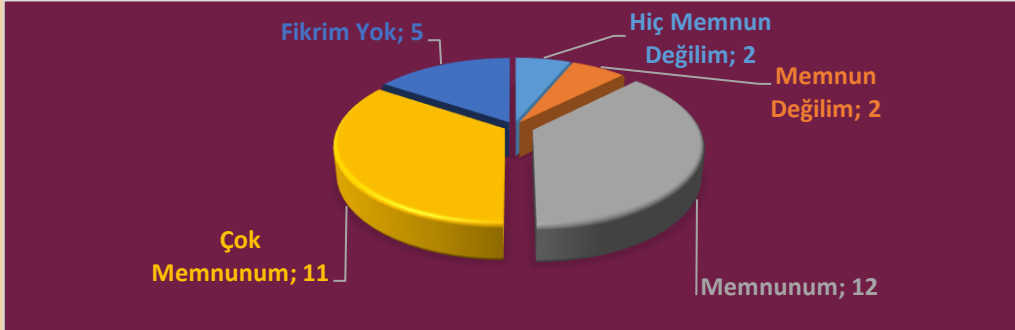
1. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yöneticilerine (Daire Bşk., Şube Md., vb.) ulaşılabilirlikten



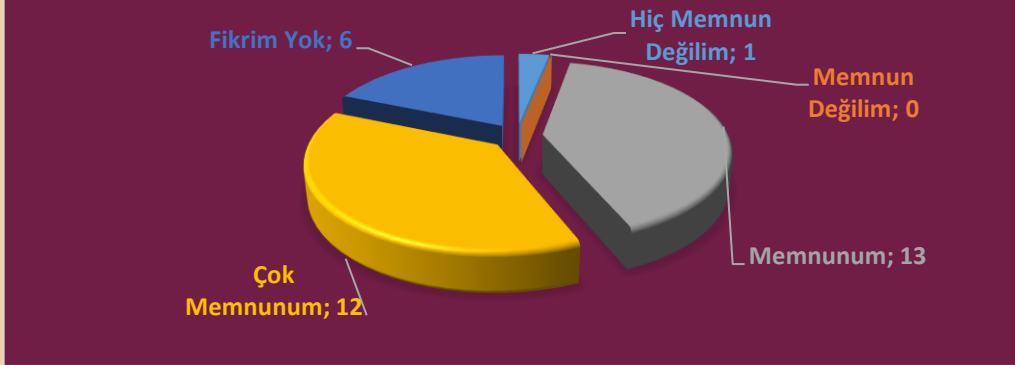
2. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile iş birliği içerisinde çalışabilmekten



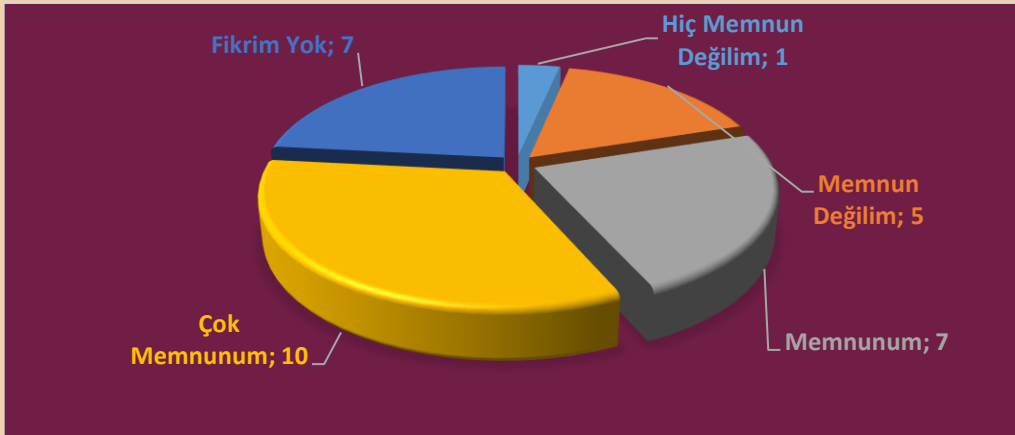
3. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden



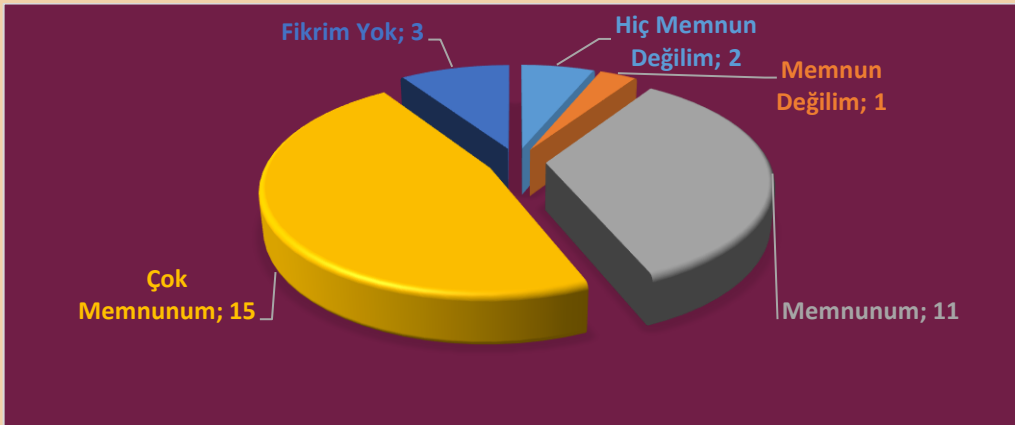
4. Tahakkuka bağlanan ödeme işlemlerinin yasalarda belirtilen ödeme süresi içerisinde ödenmesinden



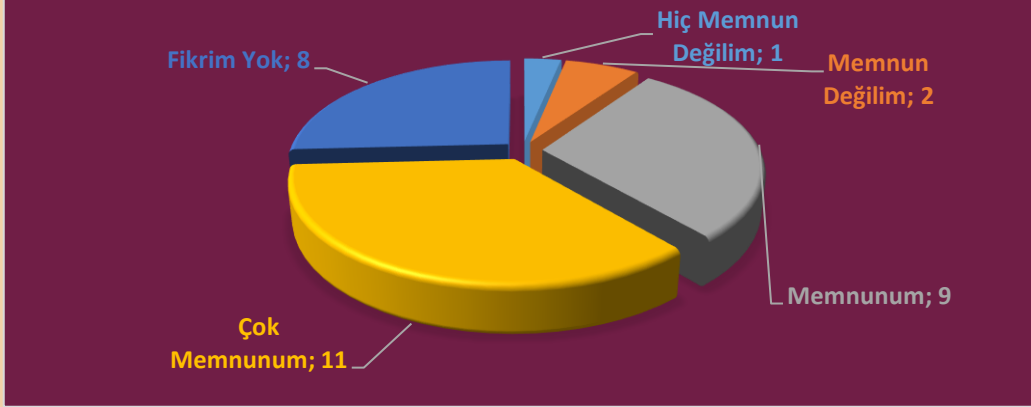
5. ASBÜNET Modülü altında yer alan İç Kontrol Otomasyon Sistemi alt modülünün kullanımından



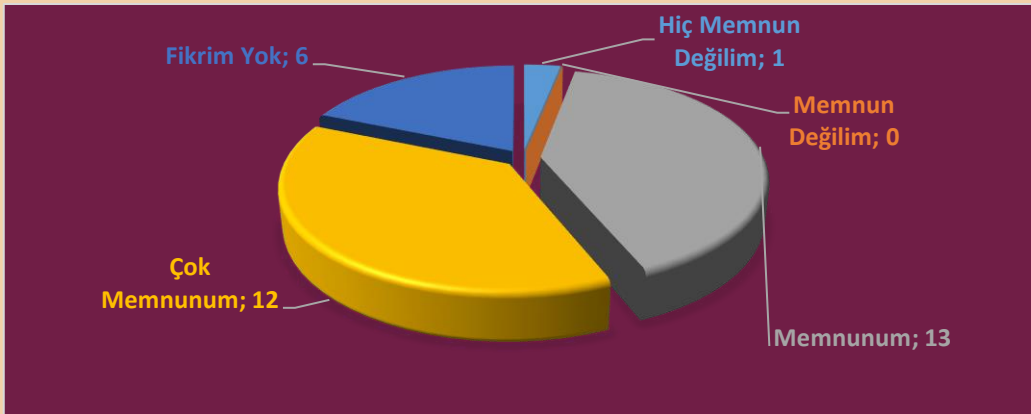
6. Sorunum ile ilgilenilmesi ve gerekli çözüm önerilerinin geliştirilmesinden



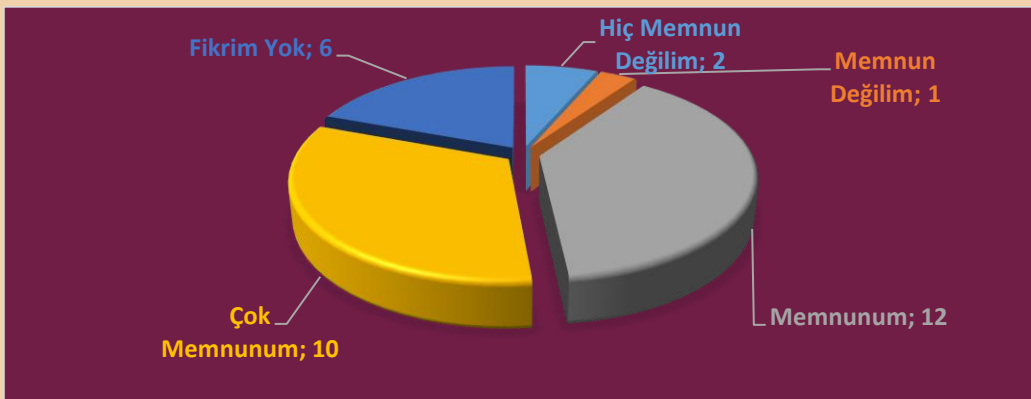
7. Bütçe hazırlığı ile yıl içindeki bütçe uygulamalarını ve ödenek talebi sürecindeki hizmet kalitesinden



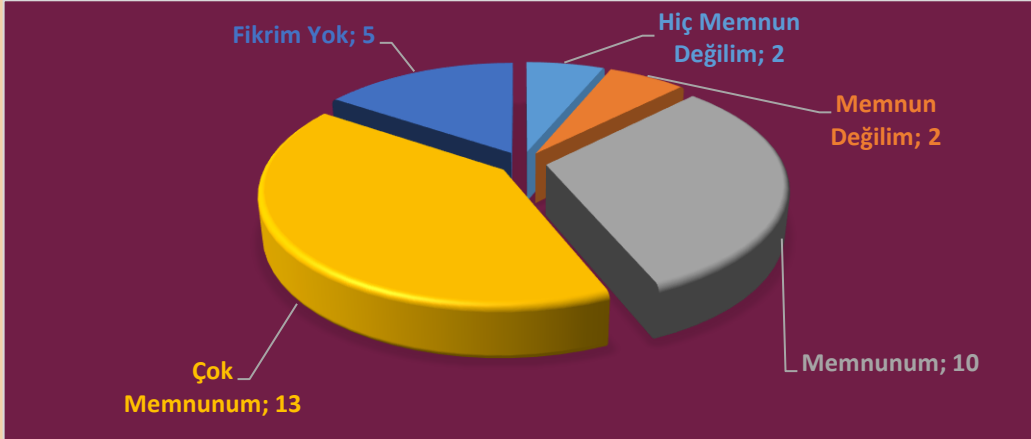
8. Harcama sistemi ve muhasebeleştirme işlemleri sürecinde sunulan hizmet kalitesinden



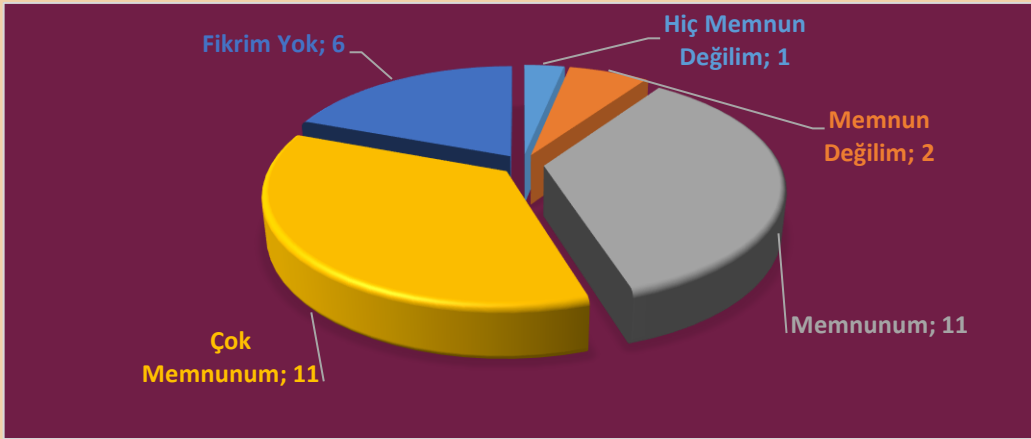
9. Stratejik Plan hazırlığı ile yıl içerisinde uygulanmasındaki hizmet kalitesinden



10. Biriminiz taşınır (ayniyat) işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden



11. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının uygulanmasından



12. Sunulan hizmetin yeterince hızlı olmasından

