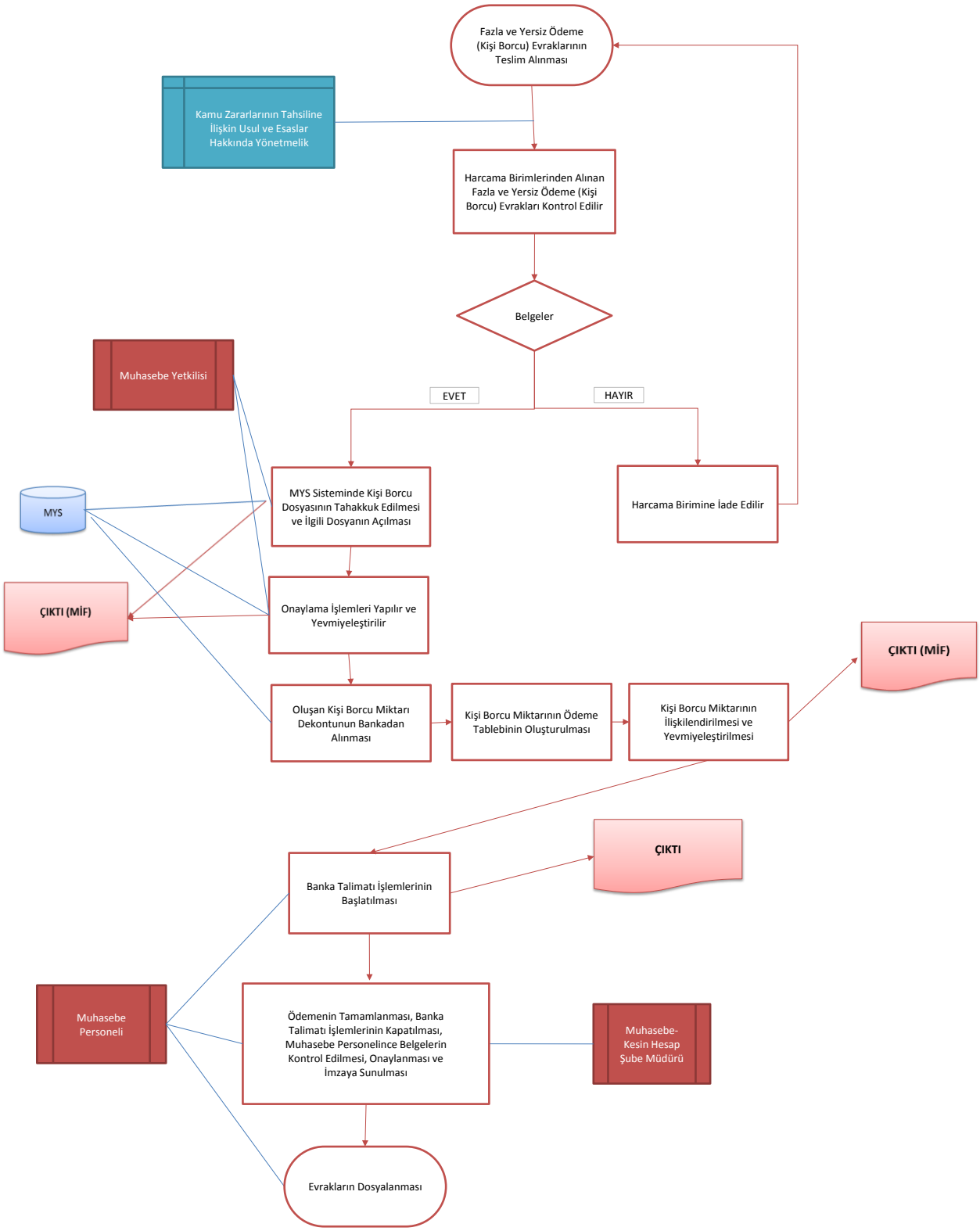Fazla ve Yersiz Ödeme (Kişi Borçları) İş Akış Süreci