

**ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ**

**(Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı)**

**Hassas Görevleri Hazırlama Kılavuzu**

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Kamu İç Kontrol Uyum Eylem Planının, hassas görevlere ilişkin **(Kos 2.6.1)** eylemi çerçevesince birimler tarafından hassas görevlerini tespit ederken göz önünde bulundurmaları gereken hususlar ve tespit ettikleri hassas görevlere ilişkin almaları gereken asgari tedbirler hakkında bilgi verilmektedir.

**Hassas Görev nedir?**

Birimin temel işlevini etkin biçimde yerine getirmesini etkileyebilecek riskler içeren, zamanında ve/veya doğru bir şekilde yerine getirilmesi halinde karar alma süreçlerini güçlendiren ve kaynakların etkin kullanımını sağlayan kritik öneme sahip sınırlı sayıdaki görevler hassas görevdir.

**Hassas Görevler neden tespit edilmelidir?**

Hassas görevlerin tespit edilmesi:

* Birimin fonksiyonlarını etkin bir şekilde ifa edebilmesi için kritik faaliyetlerin tespit edilmesini,
* Bu kritik faaliyetlerin gözden geçirilmesini ve bu sayede aksaklıklar varsa tespit edilmesini,
* Bu kritik faaliyetler için gerekli kontrol önlemlerinin alınmasını, temin eder.

Böylece;

* Birimin faaliyetlerinin aksamadan yürütülmesine,
* Kamu kaynaklarının verimli biçimde kullanılmasına,

yardımcı olur.

**Hassas Görevler nasıl tespit edilir?**

Hassas görevler; birim bazında ve birim amirlerinin sorumluluğunda olmak üzere **Hassas Görev Belirleme Komisyonu** kurulur. Bu Komisyon tarafından tespit edilen hassas görevler **“Hassas Görev Tespit Formuna”(EK 1)** işlenmeli ve birim amirinin onayına sunulmalıdır. Birim amirince de hassas görev olduğuna karar verilen görevler için her birim tarafından **“Hassas Görev Envanteri”(EK 2),** **Hassas Görev Listesi”(EK 3),** çıkartılmalıdır.

Hassas Görevler tespit edilirken birimlerin; hizmet envanteri, operasyonel plan ve görev tanım rehberlerinde yer alan görevleri kapsamında soracakları başlıca sorular şunlardır:

* Hangi görevler gizlilik statüsündedir?
* Hangi alanlardaki faaliyetlerde hata veya usulsüzlük yapılması ihtimali daha fazladır?
* Hangi görevlerin belli bir zaman süreci içinde yerine getirilmesi önemlidir?
* Hangi alanlarda bilgi ve eğitim ihtiyacı çok yüksektir?
* Hangi görevler iç ve dış etkenlere yüksek derecede maruz kalır?
* Hangi görevler yerine getirilemezse mali kayba neden olur?
* Hangi görevler yerine getirilemezse kaynak israfına neden olur?
* Hangi işler yüksek maliyetlidir?
* Hangi işlerin ya da süreçlerin aksaması birimin dışarıdan olumsuz tepki almasına neden olur?
* Hangi işlerde hesap verme yükümlülüğü fazladır?
* Hangi işler için çok fazla mesai harcanmaktadır?
* Hangi alanlarda çıkacak sorunlar, birimin fonksiyonunu yerine getirmesine engel olur?
* Kimlerin çok fazla sorumluluğu vardır?

**Hassas Görev belirleme ve sonrası:**

Hassas görevlerin envanteri çıkarılır. Bu görevler gözden geçirilir. Hangi aşamalarda aksaklıkların olabileceği tespit edilir. Bu aksaklıkların önlenebilmesi veya en aza indirilebilmesi için ne gibi önlemler alınabileceğine karar verilir. Görevlerdeki etkinliğin sağlanması için alınan önlemler sürekli olarak izlenir. Bu kontrollerin hayata geçirilmesi ile birim daha güçlü bir şekilde görevlerini yerine getirmeye başlar.

**Örnekler:**

* 1: Personel kayıtları gizlidir. Görmemesi gereken kişi ya da kişilerin bu kayıtları görmesi birimin fonksiyonunu yerine getirmesini engeller mi? Cevap, evet ise bu hassas bir görev olarak belirlenmelidir.
* 2: Bütçe hazırlık işlemleri kaynakların doğru tahsisi için önemlidir. Hazırlık çalışmaları birimin politika ve öncelikleri doğrultusunda yürütülmez ise bu durum birimin fonksiyonunu yerine getirmesini engeller mi? Cevap, evet ise bu hassas bir görev olarak belirlenmelidir.
* 3: Hazırlanan rapor, kitap (İzleme/Değerlendirme Raporları, Faaliyet Raporu, Stratejik Plan, Çalışma Hayatı İstatistikleri vb.) gibi belgelerin ilgili mevzuatında belirlenen sürede/sürelerde ya da beklentilere cevap verebilmesi için kabul edilebilir sürelerde ilgili yerlere gönderilmesi/paylaşılması gerekir. Birimin bu çalışmaları zamanında tamamlayamaması birimin fonksiyonunu yerine getirmesini engeller mi?/Karar alma sürecini olumsuz etkiler mi?/Birimin itibarını zedeler mi? … Cevap, evet ise bu hassas bir görev olarak belirlenmelidir.

**Görevden ayrılan personel için ne yapmak gerekir?**

Görevden ayrılan personelin yerine gelen kişinin görev hakkında yeterince bilgi sahibi olmaması o alanda işlerin aksamasına sebep olabilir. Bu nedenle görevden ayrılan personelin durumunu “Hassas” olarak görmek gerekmektedir. Bu durum envanter listesinde yer almalıdır.

Hizmetin herhangi bir aksama olmadan sürdürülebilmesi için görevlendirilen personelin gerekli donanıma sahip olmasını sağlamaya yönelik belirlenecek özel prosedür, görevinden ayrılan personelin bir rapor hazırlayarak yeni göreve gelen personele vermesi, sorumluluğu altındaki dosyaların da bir tutanakla teslim edilmesidir. Raporda, yürütülmekte olan önemli işlerin listesi, öncelikli olarak dikkate alınacak konular, süreli ve zamanlı işler listesi ve benzeri hususlara yer verilmelidir.

**HASSAS GÖREV TESPİT FORMU**

**EK-1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Birim:** | |  | | | | |
| **Alt Birim:** | |  | | | | |
| **Sıra No** | **Hassas Görevler** | | **Hassas Görevi Olan Personel** | **Risk Düzeyi**\* | **Görevin Yerine**  **Getirilmeme Sonucu** | **Alınması Gereken**  **Önlemler veya Kontroller** |
| **1** |  | |  |  |  |  |
| **2** |  | |  |  |  |  |
| **3** |  | |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **HAZIRLAYAN**  **(Alt Birim Amiri)** | | | | **ONAYLAYAN**  **(Birim Amiri)** | | |

\* Risk düzeyi görevin ve belirlenen risklerin durumuna göre **Yüksek, Orta** veya **Düşük** olarak belirlenecektir.

\* Risk düzeyi belirlenmişse doldurulacaktır.

**EK-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HASSAS GÖREV ENVANTERİ** | | | | |
| **HARCAMA BİRİMİ:** | | | | |
| **Sıra No** | **Hassas Görevler** | **Görevin Yürütüldüğü Birim\*** | **Sorumlu Birim Amiri\*\*** | **Görevin Yerine Getirilmemesinin Sonuçları** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |
| **ONAYLAYAN**  **(Birim Amiri)** | | | | |

**\*** Bu bölüme, … Şube Müdürlüğü yazılacaktır.

**\*\*** Bu bölüme … Şube Müdürü yazılacaktır

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hassas Görevler** | **Görevi Yerine Getirilmemesinin Sonuçları** | **Alınması gereken önlemler** |
| **Hassas Görevler** | **Görevi Yerine Getirilmemesinin Sonuçları** | **Alınması gereken önlemler** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**EK-3**

| **HASSAS GÖREVLER LİSTESİ** | |
| --- | --- |
| **Birimi:** |  |
| **Alt Birimi:** |  |

**AÇIKLAMALAR**

Üniversitemiz birimleri Hassas Görevlerini tespit ederken öncelikle;

1. **Hassas Görev Tespit Formu (Ek-1)**
2. Kritik faaliyet/Hizmet/Görevlerin Hassas Görev tanımı çerçevesinde tespiti,
3. Hassas faaliyetinin yerine getirilememe sonucunun tespiti,
4. Riskin düzeyi(Riskin gerçekleşme ihtimali) tespiti,
5. Riske karşı alınabilecek tedbirler,
6. Kritik faaliyeti yürüten personelin bilgileri.

belirlenerek Ek-1 (Hassas Görev Tespit Form) doldurulur ve imzalanır.

1. **Hassas Görev Envanter Formu (Ek-2)**
2. Tespit edilen hassas görevlerin yazılması **(Ek-1 Hassas Görev Tespit Formunda belirtilen)**
3. Hassas görev kapsamında yürütülen birim/şube adının belirtilmesi,
4. Hassas görev kapsamında yürütülen birim/şube sorumlularının adının belirtilmesi (ünvanı ile birlikte),
5. Hassas görevin yerine getirilmemesinin sonuçları,

yazılarak Ek-2 Hassas Görev Envanter Formu doldurulacaktır.

1. **Hassas Görev Listesi (Ek-3)**
2. Tespit edilen hassas görevlerin yazılması **(Ek-1,Ek-2 Hassas Görev Tespit Formunda belirtilen)**
3. Hassas görevin yerine getirilmemesinin sonuçları,(Ek-2 Formunda belirtilen)
4. Hassas görevin yerine getirilirken karşılaşılması muhtemel risklere karşı alınacak önlemler,

yazılarak Ek-3 Hassas Görev Listesi Formu doldurulacaktır.